



Coordonnateur(rice) au service à la clientèle et à l'animation



La personne titulaire du poste aura un rôle de soutien pour tout ce qui a trait à l'animation, la coordination des activités et de l'équipe, le service à la clientèle, le développement et l'administration.

Volet accueil et animation

En équipe avec la superviseure et en son absence:

- coordonne l'équipe et le déroulement des activités
- s'assure du bon fonctionnement des opérations
- veille à la meilleure expérience client possible
- Accueille les clients et les groupes scolaires
- Anime les différentes activités offertes
- Assure la formation des nouveaux employés et l'amélioration des compétences

Volet service à la clientèle et administration

- répond aux demandes d'information
- prend les réservations (activités, groupes, hébergement, etc.)
- participe à l'organisation des activités de groupe et événements spéciaux
- participe au développement des activités et opérations
- réalise toute autre tâche de soutien administratif au besoin

PROFIL RECHERCHÉ:

- diplôme en technique de loisirs ou expérience pertinente dans le domaine
- entrent naturel, facilité de communication avec l'équipe et une clientèle de tout type
- dynamisme, leadership
- sens du service à la clientèle particulièrement développé
- polyvalence, grande capacité d'apprentissage et d'adaptation
- aisance avec le matériel informatique et les logiciels de bureautique
- bonne expression du français à l'oral et à l'écrit, anglais un atout
- ouverture à acquérir d'autres compétences et à faire évoluer le poste selon les besoins

CONDITIONS DE TRAVAIL:

- Poste permanent 25 à 40 heures selon les saisons
- Disponibilité en semaine, fins de semaine et certains soirs, sur rotation
- Horaire flexible et adaptable selon vos disponibilités
- Salaire à partir de 17\$ / heure
- Possibilité d'évolution selon les compétences, la polyvalence et la disponibilité

Faites parvenir votre candidature à: info@domainedelaforetperdue.com

Le Domaine enchanteur est l'entreprise offrant les activités récréatives et touristiques au **Domaine de la forêt perdue**, entreprise agro-touristique présente dans le paysage de la Mauricie depuis 25 ans. Une panoplie d'activités extérieures y sont offertes pour passer une journée mémorable en nature. L'été : visite guidée du monde des abeilles, piste d'hébertisme au sol et parcours aérien, découverte du ver de farine, rallye en forêt L'île aux pierres magiques, parc animalier, sentiers de promenade à pied ou en vélo, balade en petit train, pêche à la truite en étang. En hiver : 15 km de patinage en forêt sur une glace entretenue à la zamboni, sentiers de raquettes et parc animalier.